



ProMedica MyChart Video Visits

Conéctese a su consulta por video programada de MyChart (MyChart Video Visit)

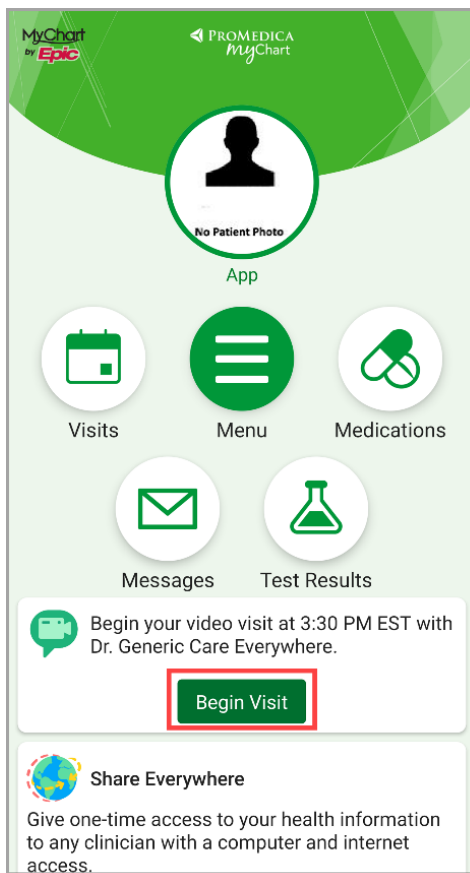
- 1 Ingrese a MyChart desde su computadora a través de <https://mychart.promedica.org/MyChart> o mediante la aplicación de MyChart en su smartphone o tableta.



Descargue la aplicación de MyChart desde la Play Store de Google o la App Store de Apple. Para los usuarios de iPhone/iPad: Para preparar su consulta, verifique que tenga la versión 14.3 de iOS.

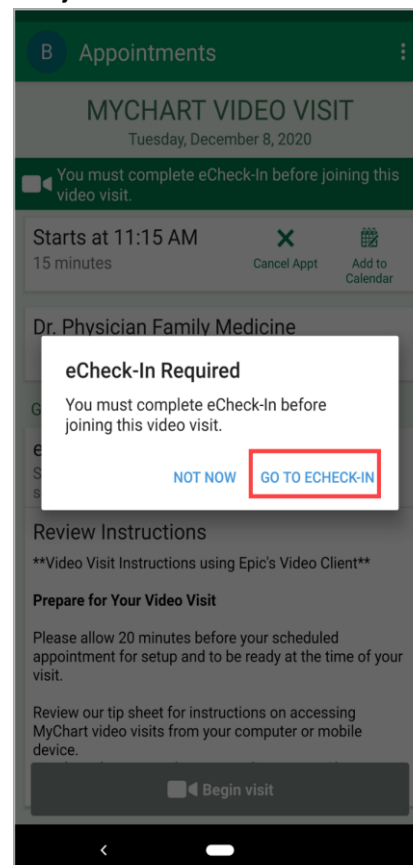
2

Comience la consulta.



3

Diríjase a ECHECK-IN.



4

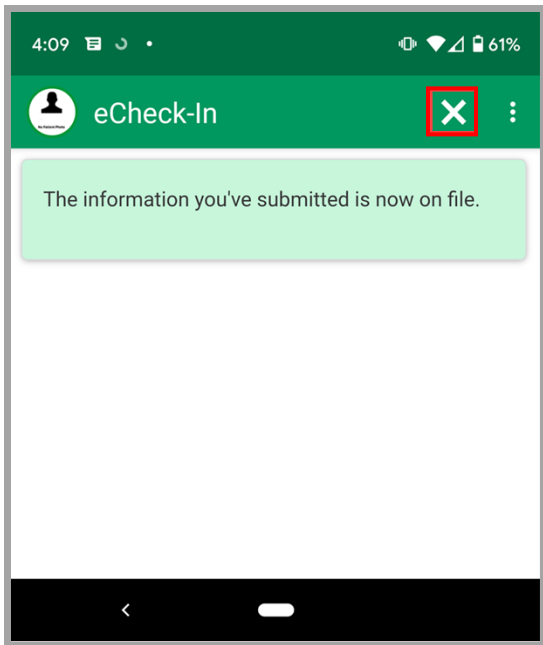
Complete el eCheck-In:

- ✓ Verifique o actualice su **información personal y seguro**
- ✓ Firme todos **los documentos necesarios**
- ✓ Complete todos **los cuestionarios necesarios**

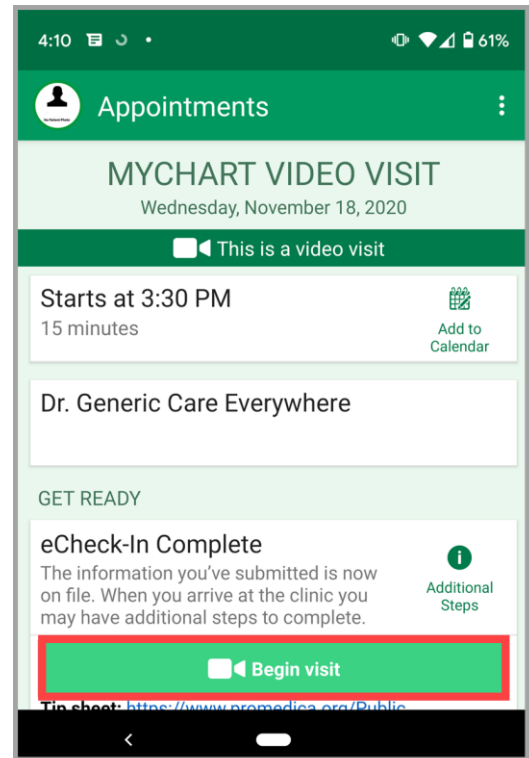


ProMedica MyChart Video Visits

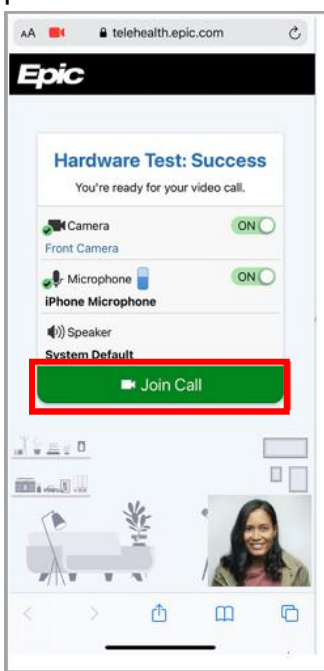
- 5 Cuando reciba el mensaje "La información que ha ingresado ya se encuentra archivada", su eCheck-In está listo. Presione la **X** en la esquina superior derecha.



- 6 Presione **Comience la consulta**.



- 7 Una vez que la verificación de hardware haya terminado, presione **Unirse a la llamada**.



¿Necesita ayuda?

[Haga clic aquí para solucionar problemas comunes en dispositivos móviles o computadoras.](#)

Computadoras de escritorio:

Los siguientes navegadores web son compatibles con las consultas por video de MyChart: Google Chrome, Mozilla Firefox

Usuarios de iPhone/iPad:

DEBEN tener

la **versión iOS 14.3** o más reciente para completar una consulta por video de MyChart. Diríjase a Configuración > General > Información, y verifique que tenga la versión 14.3 **antes de su consulta**.

